

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ **на оказание услуг по предоставлению доступа к продуктам «MyDocs»** **(Публичная оферта)**

г. Петропавловск

Настоящее Пользовательское соглашение (далее - Соглашение) на оказание услуг по предоставлению доступа к продуктам «MyDocs» определяет существенные условия, оказываются физическим лицам и юридическим лицам, независимо от организационно-правовой формы, услуги по предоставлению услуг по доступу к информационной системе электронного документооборота «MyDocs».

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В Соглашении будут использоваться нижеприведенные определения в указанном их значении. Какое-либо иное толкование данных определений недопустимо:

1) Информационная система электронного документооборота «MyDocs» (далее – Система, MyDocs) – информационная система, предоставляющая сервис облачного электронного документооборота и обмена юридически значимыми электронными документами между Пользователем и другими юридическими, физическими лицами, объединенные единым информационным пространством;

2) Сайт – официальный интернет-ресурс Компании, расположенный по адресу: <https://mydocs.kz/>;

3) Оферта – текст настоящего Соглашения – оферты, опубликованного на Сайте: <https://mydocs.kz/> является Офертой Системы всем Пользователям в соответствии с п.5, статьи 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан;

4) Акцепт – ответ Пользователя на Оферту о полном и безоговорочном ее принятии и согласии с условиями предоставления Услуг Системой путем совершения действия, указанных в разделе 9 настоящего Соглашения;

5) Пользователь – физическое лицо, представитель клиента, выразившее Акцепт Оферты;

6) Клиент – юридическое лицо, физическое лицо, осуществляющее предпринимательскую деятельность, физическое лицо – приобретатель услуг Системы.

7) Личный кабинет – предоставляемый Пользователю рабочий раздел, позволяющий получить доступ к информации, инструментам и функциям, а также позволяющий выполнять действия на Сайте в соответствии с уровнем доступа.

8) Электронная цифровая подпись (по тексту – ЭЦП) – набор электронных цифровых символов, созданный средствами электронной цифровой подписи и подтверждающий достоверность электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания, который создан средствами Системы с использованием ключей, выданных Национальным удостоверяющим центром РК, и подтверждающий легитимность электронного документа. В соответствии с Законом Республики Казахстан «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» от 7 января 2003 года № 370, ЭЦП равнозначна собственноручной подписи подписывающего лица и влечет одинаковые юридические последствия. ЭЦП - особый реквизит электронного документа, который позволяет установить отсутствие искажения информации в электронном документе с момента подписания ЭЦП и подтвердить принадлежность ключей ЭЦП Пользователю Клиента;

9) Электронный документ – документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме и удостоверена посредством ЭЦП;

10) НУЦ РК - Национальный удостоверяющий центр Республики Казахстан;

11) Ценовая политика – актуальная стоимость оказываемых услуг, утверждаемая решением Компании и опубликованная на Сайте.

Иные определения, используемые в Соглашении, однако не отраженные в вышеперечисленном списке, имеют значение согласно действующему законодательству Республики Казахстан.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. На основании Акцепта настоящей Публичной оферты предметом данного Соглашения является предоставление услуг по доступу к информационной системе электронного документооборота MyDocs (далее - Услуга) на условиях, предусмотренных Соглашением.

2.2. Использование Пользователем Системы означает полное и безоговорочное согласие с условиями Соглашения.

2.3. Настоящее Соглашение опубликовано на Сайте и доступно для каждого Пользователя Системы.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Клиент/Пользователь обязуется:

3.1.1. соблюдать условия Соглашения;

3.1.2. использовать Услуги Компании только в законных целях, в соответствии с назначением данной услуги согласно положениям действующего законодательства Республики Казахстан и Соглашения;

3.1.3. не допускать действий неправомерного, неэтичного характера, которые могут нанести репутационный или имущественный вред Системе и/или Компании;

3.1.4. производить оплату за Услуги Сайта;

3.1.5. осуществлять взаимодействие с Системой через Личный кабинет;

3.1.6. сохранять конфиденциальность информации по Соглашению, не являющейся публичной;

3.1.7. соблюдать и не нарушать права Компании на объекты интеллектуальной собственности;

3.1.8. обеспечить использование в Системе Пользователями ЭЦП физического лица и юридического лица, выданного НУЦ РК;

3.1.9. предоставлять действующие и корректные адреса электронной почты, в том числе, путем предоставления ответов на соответствующие запросы Системы и при заполнении профайла Клиента.

3.2. Клиент/Пользователь вправе:

3.2.1. пользоваться сервисом Компании, за исключением времени проведения профилактических, технических и аварийных работ;

3.2.2. инициировать предложения по улучшению предоставления сервиса Системой;

3.2.3. приобретать Услуги, а также иные продукты, опубликованные на Сайте Компании.

3.3. Компания обязуется:

3.3.1. предоставлять сервис Системы в соответствии с условиями Соглашения.

3.4. Компания вправе:

3.4.1. в любое время модифицировать Систему, выпускать новые релизы Системы, в том числе, добавлять новые свойства и функциональные возможности в Системе и предлагать Клиенту по стоимости согласно Ценовой политике;

3.4.2. упоминать наименование Клиента и/или размещать логотип организации Клиента в числе клиентов Компании в маркетинговых целях, если от Клиента в письменном виде не поступал запрет на такое упоминание/размещение. Все размещенные Системой в маркетинговых целях наименования и/или логотипы организации Клиента не подлежат удалению до момента поступления прямого запрета от Клиента;

3.4.3. пересмотреть стоимость за услуги сервиса Системы, в случаях, если Клиент желает внести корректировки в настоящие условия или использовать собственную форму Соглашения на получение соответствующих услуг. При этом уровень надбавки определяется согласно Ценовой политике;

3.4.4. ежегодно увеличивать стоимость сервиса Системы с учетом уровня официальной инфляции;

3.4.5. проводить профилактические, технические работы в Системе;

3.4.6. проводить опросы Пользователей в Системе в целях выявления проблемных зон и совершенствования работы Системы;

3.4.7. в целях совершенствования работы Системы, улучшения и разработки новых свойств и функциональных возможностей, настраивать интеграции и/или использовать сторонние информационные системы, приложения и пр.;

3.4.8. в целях совершенствования работы Системы собирать, обрабатывать и иным образом использовать статистику о действиях Пользователя в Системе, использовании Пользователя функционала Системы, в том числе, о количестве и видах документов, создаваемых и направляемых посредством Системы;

3.4.9. в целях осуществления двухфакторной аутентификации осуществлять сбор действующих электронных адресов Пользователей;

3.4.10. размещать в Системе новостные материалы, связанные с функционированием Системы и/или деятельностью Компании, и/или о каких-либо событиях, фактах, прогнозах, затрагивающих вопросы использования систем электронного документооборота и/или иные смежные области, а также направлять указанные новостные материалы по адресам электронной почты Пользователей;

3.4.11. при невыполнении или несвоевременном выполнении Клиентом обязательств по оплате за сервис Системы и/или дополнительные услуги приостановить предоставление сервиса Системы;

3.4.12. высылать уведомление Пользователю в Личном кабинете о предстоящем истечении срока действия доступа и приобретении сервиса Системы на новый период.

4. РЕГЛАМЕНТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

4.1. Пользователь самостоятельно несет ответственность за правильность, полноту и достоверность указания своих данных. В случае некорректного ввода своих данных Пользователь самостоятельно отвечает за последствия, которые могут возникнуть.

4.2. Компания не предоставляет каких-либо заверений или гарантий относительно того, что сервис Системы будет соответствовать требованиям и ожиданиям Клиента/Пользователя. Сервис Системы предоставляется на условиях «как есть», путем предоставления Клиенту доступа к Системе.

4.3. Получая доступ к услугам Сайта, Пользователь обязуется пользоваться услугами только в законных целях и не нарушать права третьих лиц.

4.4. В рамках пользования Системой, Клиент/Пользователь подтверждает, что не будет совершать следующих действий:

4.4.1. передавать свои данные третьим лицам, включая те данные, направляемые посредством Системы, в том числе свой логин и пароль. В случае совершения таких действий со стороны Клиента/Пользователя, он самостоятельно несет ответственность за действия третьих лиц, как за свои собственные;

4.4.2. загружать, отправлять, передавать и/или размещать информацию, контент, в том числе, незаконную, вредоносную, клеветническую, оскорбительную, вульгарную, непристойную информацию, демонстрирующую или являющейся пропагандой насилия и жестокости, нарушающая права интеллектуальной собственности Компании, третьих лиц, содержащая оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций и иные неправомерные действия, запрещаемые установленным действующим законодательством Республики Казахстан;

4.4.3. совершать действия, представляющие угрозу информационной безопасности Системы, а также действия, содержащие признаки правонарушений, предусмотренных Кодексом Республики Казахстан «Об административных правонарушениях», и преступлений, предусмотренных Уголовным Кодексом Республики Казахстан.

4.4.4. другим образом нарушать нормы действующего законодательства Республики Казахстан, в том числе нормы международного права.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ

5.1. Стоимость услуги формируется в соответствии с приобретенным пакетом Услуг.

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

6.1. Компания гарантирует Клиенту соблюдение конфиденциальности во всех видах его деятельности, ставшей известной Компании в процессе исполнения Соглашения.

6.2. Передача конфиденциальной информации третьим лицам, опубликование или иное разглашение такой информации могут осуществляться только с письменного согласия другой Стороны.

6.3. Ограничения относительно разглашения информации не относятся к общедоступной информации или информации, ставшей таковой не по вине Стороны.

6.4. Стороны не несут ответственности в случае передачи информации субъектам, имеющим право ее затребовать в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Компания и Клиент не несут ответственности за неисполнение или несвоевременное исполнение обязанностей по Соглашению, возникшее в связи с наступлением обстоятельств непреодолимой силы, не зависящим от Компании или Клиента, в том числе из-за сбоев в работе телекоммуникационных сетей и оборудования третьих лиц. Тем не менее, Компания и Клиент приложат все усилия, чтобы обеспечить качественное и своевременное исполнение Соглашения.

7.2. Компания не несет ответственности за задержку исполнения или неисполнения обязанностей по настоящему Соглашению, возникшие по вине Клиента/Пользователя.

7.3. Стороны несут ответственность в пределах, возложенных на них настоящим Соглашением обязательств. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Соглашением, Стороны руководствуются нормами действующего законодательства РК.

7.4. Клиент несет ответственность за:

7.4.1. действия Пользователей в Системе, в том числе, за нарушение ими сохранности пароля к Личному кабинету, своим ЭЦП и за убытки или иной ущерб, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования ЭЦП Пользователя в Системе.

7.4.2. все действия, совершенные в Системе под логином Пользователя.

7.4.3. достоверность и корректность предоставленных Системе адресов электронной почты Клиента/Пользователей, сведений, предоставленных при регистрации Клиента/Пользователя Клиента, а также за несвоевременное прочтение и/или непрочтение уведомлений, входящих документов и иных электронных документов и/или сообщений, направленных ему в Системе и/или на электронную почту Клиента/Пользователей.

7.5. Компания не несет ответственности:

7.5.1. за любой ущерб, любую потерю доходов, прибыли, сбережений, за прямые или косвенные убытки, включая упущенную выгоду Клиента, связанные с использованием или с невозможностью использования сервиса Системы, и/или возникшие в результате использования/неиспользования Клиентом сервиса Системы, в том числе, в случае

предварительного уведомления со стороны Клиента о возможности такого ущерба, или по любому иску третьей стороны, вне зависимости от основания возникновения таких убытков.

7.5.2. за содержание информации, передаваемой посредством использования сервиса Системы, в том числе, за использование Клиентами/Пользователями товарных знаков третьих лиц.

8. СОГЛАСИЕ НА СБОР, ОБРАБОТКУ И ХРАНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. В соответствии с законодательством Республики Казахстан, регламентирующим отношения, связанные со сбором, обработкой и хранением персональных данных при совершении/выражении Клиентом Акцепта настоящей Оферты, Пользователь дает безусловное согласие Системе на сбор, обработку и хранение Персональных данных Клиента/Пользователя, не противоречащими законодательству способами, в целях, регламентированных настоящим Соглашением.

8.2. Под персональными данными Пользователя Стороны определили сведения, относящиеся к Пользователю: ФИО, электронная почта, телефонный номер.

8.3. Сбор, обработка и хранение персональных данных Пользователя осуществляется Системой для следующих целей:

8.3.1. для идентификации Пользователя в Системе;

8.3.2. установления с Клиентом обратной связи, включая направление уведомлений, новостной рассылки и иных сведений от Системы;

8.3.3. для проверки подлинности ЭЦП в НУЦ РК;

8.3.4. для проведения маркетинговых мероприятий, программ, статистических исследований, проверки, исследования и анализа полученных данных, позволяющих поддерживать, улучшать Систему, а также для продвижения услуг Компании.

8.3.5. в целях исполнения Соглашения.

8.4. Согласие на обработку персональных данных предоставляется Клиентом в период действия Соглашения и 5 (пяти) лет после его прекращения. Клиент вправе отозвать согласие на обработку своих персональных данных путем направления соответствующего уведомления Системе.

8.5. Введенная Клиентом информация сохраняется и обрабатывается на условиях и в целях, в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Настоящее Соглашение является публичной офертой. Получая доступ к Сайту и Личному кабинету, Пользователь считается совершившим Акцепт (присоединившимся к настоящему Соглашению). Акцептом признается регистрация Пользователя на Сайте. При совершении Пользователем Акцепта считается, что Соглашение заключено, не требует двустороннего подписания и действительно в электронном виде.

9.2. Пользователь обязан ознакомиться с настоящим Соглашением до момента выполнения действий по совершению Акцепта. Если Пользователь найдет условия Соглашения неприемлемыми для себя - он не должен совершать действий по совершению Акцепта.

9.3. Все изменения и дополнения к настоящему Соглашению вносятся Компанией в одностороннем порядке целиком или частично в любой момент времени. Все изменения, внесенные в настоящее Соглашение, будут публиковаться на Сайте.

9.4. Пользователь и Компания должны прилагать все усилия к тому, чтобы разрешить в процессе переговоров все разногласия и споры, возникающие между ними по Соглашению или в связи с ним. В случае, если Пользователь или Компания не могут

разрешить спор по Соглашению, любая из сторон может потребовать решения этого вопроса в соответствии с законодательством Республики Казахстан.